

**Schüler/innen & Eltern des
Wilhelm von Siemens
Gymnasium**

unser Zeichen

Datum

S. 1/2

ne/kr kundenbrief

2024

Wir begrüßen Sie herzlich als unseren neuen Kunden Im Wilhelm von Siemens Gymnasium

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei erhalten Sie einige wichtige Informationen zur Essenversorgung **ab dem neuen Schuljahr**.

Um eine schnellstmögliche Anmeldung gewährleisten zu können, nutzen Sie bitte die Möglichkeit der Online-Anmeldung unter www.natuerlich-essen.com.

Die Zugangsdaten erhalten Sie dann zeitnah per Mail und können damit sofort Ihre Bestellung online tätigen.

Ihre Chipkarte wird direkt an der Essenausgabe, an die Essenteilnehmer ausgegeben.

Der Beitrag für die Versorgung beträgt **€ 5,25 Euro** je Mittagessen.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass alle Inhaber eines BerlinPass die Möglichkeit haben am Schulesen kostenfrei teilzunehmen. Den Differenzbetrag verrechnen wir mit dem Bezirksamt. Wir benötigen rechtzeitig eine Kopie vom BerlinPass. Eine rückwirkende Verrechnung ist leider nicht möglich.

Als **besondere Serviceleistung** bieten wir **eine automatische monatliche Vorbestellung** an. Sollte die Vorbestellung für den neuen Monat im Alltagsstress versäumt worden sein, erhält Ihr Kind ab dem 1. Tag des neuen Monats automatisch ein Essen. Eine „Wunschbestellung“ kann dann jederzeit aufgegeben werden. Sollten Sie dies wünschen, geben Sie bitte kurz per Mail Bescheid.

Unser Versorgungsangebot:

1. Schüलगerechte Vollwertkost, die trotz des Anspruchs einer gesunden Ernährung von den Kindern / Jugendlichen angenommen wird
2. **Regionale-, oder Bioprodukte** -> dem entsprechen **min. 60 %** unserer Produkte!
3. natürliche und vor allem hochwertige Speisen, die entsprechend frisch zubereitet werden
4. **täglich** kann zwischen **zwei Hauptkomponenten** gewählt werden – wovon mindestens immer eine vegetarisch ist
5. Jedes Menü beinhaltet **Getränk + Salat / Obstbüffet** – mittwochs **Molkebüffet**
6. Bei Vorlage eines entsprechenden ärztlichen **Attestes** spezielle Komponenten oder Menüs für **Allergien**, bei denen wenn möglich nur die entsprechenden Komponenten und nicht das ganze Essen geändert wird, damit das Kind nicht „ausgeschlossen“ wird. (ohne Aufpreis)

Ihre Bestellungen können Sie täglich (Mo – Fr) bis 16:00 Uhr für den folgenden Werktag aufgeben:

die Bestellung über unsere Internetseite – www.natuerlich-essen.com/bestellung, dabei haben Sie gleichzeitig die Möglichkeit Ihre bisher erfolgten Lieferungen und Abrechnungen tagesaktuell einzusehen sowie eine Vielzahl von Extras zu nutzen.

die Bestellung per **E-Mail** info@natuerlich-essen.com
unsere **Servicenummer** **030 / 920 93 86 86**

Im Krankheitsfalle können Sie bis 8:30 Uhr Ihre Bestellung wie folgt stornieren:

auf unserem **Anrufbeantworter** oder per **Fax** oder per **E-Mail**
Bitte halten Sie für Anfragen und Bestellungen Ihre Kundennummer bereit!

Den Eltern werden **bargeldlose Zahlungsmöglichkeiten** angeboten. In der Regel wird in der ersten Woche des Folgemonats das für den voran gegangenen Monat bestellte Essen vom Konto des Vertragspartners per Lastschrift abgebucht.

Dem Abrechnungssystem wurde seitens des Berliner Datenschutzbeauftragten zugestimmt.

Sie können versichert sein – Unser Name verpflichtet!



Für Fragen und Rücksprachen stehen wir Ihnen selbstverständlich gern und jederzeit unter der Rufnummer (0 30) 920 93 86 86 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen